



Värt att veta

Välkommen till Eda



Allmänt



Medborgarkontoret

Medborgarkontoret är till för din skull. Vi vill göra det enkelt för dig att få personlig service och information från kommunen. Du är välkommen att kontakta eller besöka oss på kommunhuset i Charlottenberg när du har frågor, synpunkter eller vill ha hjälp med kommunala ärenden. Vi håller öppet alla vardagar mellan 08.00-16.00. Du når oss på 0571-281 88. www.eda.se/medborgarkontoret

Turistbyrå

Morokulien Infocenter hjälper dig gärna med tips och information om fritidsaktiviteter, sevärdheter och evenemang. Den ligger mitt på riksgränsen, i fredsriket Morokulien, och erbjuder bl.a. turistinformation, försäljning av kartor, fiskekort, souvenirer och lokalt hantverk. Här får du även tips på naturaktiviteter som vandring, kanotleder, badplatser etc. Du når dem på 0571-283 70. www.visiteda.se

Kultur- och föreningsliv

Det pågår hela tiden någonting intressant i Eda. Ett tips är därför att hålla koll på vår evenemangskalender på hemsidan, under *Turism & Nöje*, för att inte missa det som passar just dig. Under *Kultur & Fritid* hittar du bl.a. kommunens idrottsföreningar, sporthallar, muséer och ett brett föreningsregister. Ytterligare ett tips är att besöka våra trevliga bibliotek i Charlottenberg, Åmotfors och Koppom när du t.ex. vill låna böcker/filmer, läsa dagstidningar/tidskrifter eller surfa på internet. Öppetiderna hittar du på hemsidan.

Bygga & Bo

Vatten och avlopp

Kommunen har fem vattenverk. Samtliga har grundvatten som källa. Vattnet är medelhårt och varierar mellan pH 7,9-8,2. Boende med egen brunn har möjlighet få vattnet analyserat via det ackrediterade laboratoriet ALcontrol AB mot en avgift. www.alcontrol.se

Kommunen har fem avloppsreningsverk. Boende som inte är anslutna till det kommunala avloppssystemet, och som vill anlägga t.ex. naturlig infiltration, markbädd, kompaktfilter eller mini-reningsverk, måste ansöka om tillstånd för detta hos vår miljö- och hälsoskydds nämnd.

Hushållsavfall

Som permanentboende i hus utnyttjar man sopkärl för hushållsavfall. Det töms varannan vecka och en sophämtningsavgift faktureras kvartalsvis (per kilo). Nytt kärl kan rekvireras kostnadsfritt från kommunen. Boende i lägenhet slänger sitt hushållsavfall enligt bostadsbolagets instruktioner.

Övrigt avfall

Det finns åtta återvinningsstationer runt om i kommunen för mindre skrymmande material (papper, plast, glas, metall, batterier etc.). Lundens sopstation i Köla är en komplett återvinnings- och miljöstation som även tar emot t.ex. elektronikskrot, grovsopor och trädgårdsavfall.

Energi

Kommunen erbjuder kostnadsfri energirådgivning. Vi ger stöd i frågor rörande t.ex. uppvärmning, ventilation, isolering och hushållsel, samt hanterar och godkänner din ansökan om att installera värmepump.

Bygglov

Om du planerar att bygga, riva eller göra vissa markåtgärder på din tomt, kan du behöva ett godkännande från kommunen på detta. Kontakta oss för stöd och vägledning i ditt specifika ärende.

Sotning

Företaget som utför sotning i kommunen heter SOTAB. De nås på telefon 0571-316 40 eller kan besökas på snickarvägen 7 i Charlottenberg. De utför även brandskyddskontroll.



Felanmälan

Vid akuta fel och funktionella brister på kommunens fastigheter, lägenheter, vatten och avlopp samt gator, belysning, parker m.m., är det viktigt att kommunen får information om detta för att kunna åtgärda dem utan dröjsmål. Vi värdesätter därför alla felanmälningar som inkommer till kommunen:

Gator, parker, vatten/avlopp, avfall/sopor, fjärrvärme

Kontakta kommunen på 0571-281 00 (vardagar 08.00-16.00). Efter kontorstid kontaktas SOS Alarm på 054-83 06 90.

Fastigheter (skolor, sporthallar, vårdhem, fritidsgårdar m.m.)

Kontakta Eda Bostads AB på 0571-281 99 (vardagar 08.00-12.00, 13.00-15.00). Efter kontorstid kontaktas Securitas på 0771-50 60 91.

Vård & Stöd

Biståndsenheten

Behöver du själv eller någon anhörig hjälp och stöd i den dagliga livsföringen, t.ex. med hemtjänst, särskilt boende, korttidsvård, omsorg om funktionshindrade eller socialpsykiatri, kan du kontakta kommunens biståndsenhet (handläggare träffas säkrast kl 08:00-09:00).

- Område Charlottenberg (0571-283 30)
- Område Koppom och Åmotfors (0571-283 31)
- Område LSS/Socialpsykiatri (0571-283 42)

Kommunal hälso- och sjukvård

Behöver du själv eller någon anhörig hjälp med planerad sjukvård, rehabilitering och hjälpmedel i hemmet, särskilt boende, korttidsplatser och dagvård, kan du kontakta kommunen.

Hemsjukvård (distrikts- och sjuksköterskor)

- Område Charlottenberg (0571-282 63)
- Område Koppom (0571-283 63)
- Område Åmotfors (0571-283 35, 283 36)

Rehabilitering, hjälpmedel, bostadsanpassning

- Arbetsterapeuter (0571-283 24, 283 23, 283 37)
- Sjukgymnaster (0571-283 22, 283 21)

Individ- och familjeomsorg

Ibland hamnar vi i situationer då vi behöver stöd och hjälp. På socialkontoret har du möjlighet att prata med en socialsekreterare om problem eller frågeställningar som du möter i din vardag, t.ex. om barn/ungdomar, beroende/alkohol/droger, ekonomi/försörjningsstöd och familjerätt.

- Socialsekreterare (0571-281 56, träffas säkrast kl 08:30-09:30)
- Familjerådgivning (0570-816 00, telefotid kl 09:00-10:00)

Färdtjänst

Har du en funktionsnedsättning som gör att du har svårt att resa med den allmänna kollektivtrafiken, kan du ansöka om färdtjänst hos kommunens färdtjänsthandläggare inom Värmlandstrafik AB.

- Handläggare (0563-532 81, telefotid kl 08:00-12:00)

Landstingets sjukvård

Primärvården drivs av Landstinget Värmland. Det finns två vårdcentraler (Charlottenberg och Åmotfors, öppet mån-fre kl 08.00-17.00) och en folktandvårdsklinik (Åmotfors, öppet mån-tis 07.30-18.00, ons-tor 07.30-17.00, fre 07.30-16.00). För råd och information om symptom och behandling av sjukdomar samt vart du ska vända dig, ring 1177 eller besök www.1177.se.

Bildning

Förskoleverksamhet

Barnomsorg i form av förskola och familjedaghem erbjuds till barn från 1 års ålder. Ansökningsblanketter och mer information kan erhållas via www.eda.se, barnomsorgsexpeditionen (0571-282 02) eller medborgarkontoret (0571-281 88).

Grundskola. Skolbarnomsorg. Särskola.

Om ditt barn är mellan 6-16 år och ska gå i förskoleklass eller grundskola, kan följande skolor kontaktas:

- Adolfsfors skola 0571-283 80 (Adolfsfors)
- Hierneskolans 0571-283 80 (Koppom)
- Gunneruds skola 0571-283 80 (Skillingsfors)
- Gärdesskolans 0571-283 80 (Åmotfors)
- Gunnarsby skolan 0571-358 00 (Charlottenberg)

Gymnasieskola. Gymnasiesärskola. Vuxenutbildning. Svenska för invandrare.

Har du frågor om gymnasieskola eller vuxenutbildning, kan du få hjälp på Eda gymnasieskolas expedition i Åmotfors (0571-283 01).

Övrigt

Barn och unga i Eda kommun erbjuds att delta i musikundervisning i den kommunala musikskolan. Mer information finns kommunens hemsida.

Näringslivsfrågor

Kontakta Stefan Johannesen (0571-282 46) för vägledning eller besök vår hemsida för information.