



Socialnämndens sammanträdesprotokoll

Datum: 2024-01-15

Tid: klockan 08:00 - 12:00, sammanträdet ajournerades klockan 09:45-10.00

Plats: KS-salen

Paragrafer: § 1 - § 9

Ordförande: Bertil Börjeson

Sekreterare: Anna Elmqvist

Justering

Utses att justera: Anders Gustafsson

Datum: 2024-01-17

Tid: klockan 10:00

Anslagsbevis

Protokollet är justerat för Socialnämndens sammanträde 2024-01-15. Protokollet har tillkännagivits genom anslag på kommunens digitala anslagstavla. Anslaget ska sättas upp inom två dagar efter justering.

Anslaget har anslagits på digitala anslagstavlan 2024-01-18. Anslaget har tagits bort från digitala anslagstavlan 2024-02-08.

Originalprotokollet förvaras på kommunkontoret, Torget 1 i Charlottenberg.



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

Närvarolista

Beslutande

Bertil Börjeson (HEL) ordförande

Odd Westby (S)

Anders Gustafsson (KD)

Ida Albertsson (M)

Caroline Helldin (M) – ersättare för Emma Nilsson (S)

Carola Persson (SD) – ersättare för Stefan Nilsson (SD)

Jannica Bergström (C)

Övriga närvarande

Louise Karlsson, tf. verksamhetschef vård och stöd

Anders Boström, verksamhetschef individ- och familjeomsorgen

Anna Elmqvist, nämndsekreterare

Jane Johansson, verksamhetsutvecklare § 2

Anna-Lena Bryntesson, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) § 2

Jeanette Widsjö, områdeschef § 2

Hanna Andersson, kommunalråd §§ 2-3

Sally Bohm, ekonom § 3

Yvonne Andersson Gran, administratör vård och stöd §§ 3-9



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

Innehållsförteckning

§ 1	Meddelanden	4
§ 2	Information 2024	5
§ 3	Ekonomi- och verksamhetsuppföljning	8
§ 4	Verksamhetsplan 2024-2026	10
§ 5	Internbudget 2024	11
§ 6	Internkontrollplan 2024	12
§ 7	Synpunkter/klagomål inom vård och stöd 2023, kvartal 4	14
§ 8	Granskning av intern kontroll i kommunkoncernen	15
§ 9	Redovisning av delegationsbeslut	17



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

§ 1 Meddelanden

Diarienummer: SN/2024:3

Inga meddelanden har inkommit.



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

§ 2 Information 2024

Diarienummer: SN/2024:4

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Verksamhetschef vård och omsorg informerar:

- Det är i dagsläget ingen kö till kommunens särskilda boenden och nya ansökningar är på väg in. Korttiden är konstant fullbelagd.
- Planering för uppstart av demensavdelningarna "Humlegården" och "Hagagården" pågår. Humlegården beräknas öppna i mitten av september för inflytt medan "Hagagården" beräknas öppna för inflytt i mitten av november. Hiernegården i Koppom kan dock inte stängas som planerat, i och med högt tryck på boendeplatser. De som tas in på Hiernegården får information om eventuell överflytt till Charlottenberg. Personal och sjuksköterskor bedömer vilka brukare som är möjliga att flytta. Vidare är en referensgrupp skapad för att underlätta överflytt av personal från Hiernegården till Hagagården.
- Utredning pågår om det har skett en Lex Sarah på ett av kommunens boenden. Verksamhetsutvecklare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) håller i utredningen.
- Det är fortsatt svårigheter med schemaläggning med anledning av nya regler för dygnsvila och heltid som norm i förhållande till för få medarbetare. Resurspass används i högre grad för att lösa schemaläggningen, vilket innebär att medarbetare får röra sig mellan enheter.
- "Nära vård" medför att kommunen behöver utföra mer avancerad hälso- och sjukvård. Eda har efterfrågat utbildning från Region Värmland i avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser, men regionen bistår inte med utbildare som kommer ut till kommunen. Istället erbjuds personalen att utbilda sig på centralsjukhuset i Karlstad, vilket innebär en större kostnad för resor och vikarieanskaffning. Verksamheten överväger möjligheten att utbilda i egen regi genom att införskaffa mer avancerat utbildningsmaterial.
- Vaccination av Covid-19 (påfyllnadsdos) startar i april. De personer som rekommenderas påfyllnadsdos är:
 - Personer som är 80 år och äldre.

Detta dokument har undertecknats elektroniskt:

Comfact Signature Referensnummer: 109779SE



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

- Personer som är 65 år och äldre och som har dagliga insatser från hemtjänst/hemsjukvård, bor på SÄBO/gruppboad LSS eller befinner sig på korttiden.

Det är i nuläget oklart om vaccineringen sker i egen regi mot kostnadsersättning från Region Värmland eller om Region Värmland utför vaccineringen. Beslut om detta tas vid senare tillfälle.

Verksamhetschef individ- och familjeomsorgen informerar:

- Möte har ägt rum med den så kallade "fältgruppen" (Arvika, Eda och Årjäng) kring riskhelger och riskföreteelser, såsom ökande flöden av narkotika.
- Möte har även ägt rum med säkerhetssamordningen om kommuners och regioners arbete i händelse av höjd beredskap.
- "Första linjen" är ett stöd för verksamheter som tar emot barn och unga med psykiska besvär och lindriga psykiatriska tillstånd. Region Värmland och kommunerna driver verksamheten tillsammans. Region Värmland har som mål att varje medarbetare ska ta emot fyra besök per dag, vilket somliga medarbetare upplever är ett för högt ställt mål. Statistik över antal besök hos Första linjen i västra Värmland tyder på att det är en underutnyttjad resurs.

Vikariebehov sommaren 2024

Sommaren 2023 var en utmaning gällande rekrytering av sommarvikarier till vård och stöds verksamheter, vilket fick en betydande ekonomisk konsekvens. För att komma ner i kostnader fick verksamheten i uppdrag av politiken att i ett tidigt skede se över sommaren 2024. I oktober 2023 startades en "sommargrupp 2024". Representanter från sommargruppen berättar om hur de arbetar med rekrytering för att täcka vikariebehovet under semesterperioden 2024.

Välfärdsteknik

Edas kommunalråd informerar om att Drift – och servicenämnden (DSN) har mottagit uppdraget att se över hur arbetet med välfärdsteknik kan samordnas i Värmland. Det är viktigt och välkommet att verksamheten berättar vilka behov och önskemål de har inom området, så att detta kan förmedlas vidare till nämnden.

Vid DSN:s senaste möte gavs en redovisning av "Habbie" som är en digital tjänst för rehabilitering, habilitering och förebyggande träning. Här uppmanades andra kommuner att göra som Eda och bjuda in både politiker och vårdpersonal för en visning av Habbie.

Protokoll från Värmlands läns vårdförbund, Hjälpmedelsnämnden samt Västra Värmlands och Norra Dalslands samordningsförbund (VVND)

Från och med januari 2024 kommer aktuella protokoll från Värmlands läns vårdförbund, Hjälpmedelsnämnden samt Västra Värmlands och Norra Dalslands



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

Samordningsförbund (VVND) att bifogas utskicket till socialnämnden. Detta som ett sätt för nämnden att informera sig om vad som sker i förbunden.

Ajournering

Socialnämnden ajourneras klockan 09:45-10:00.

Beslutsunderlag

Protokoll Värmlands Läns Vårdförbund 2023-12-01

Protokoll Hjälpmedelsnämnden 2023-11-10

Protokoll Västra Värmlands och Norra Dalslands samordningsförbund 2023-11-20

Beslutet skickas till

För kännedom

-

För åtgärd

-



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

§ 3 Ekonomi- och verksamhetsuppföljning

Diarienummer: SN/2023:5

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av en muntliga ekonomi- och verksamhetsuppföljning efter december 2023 för vård och stöd respektive individ- och familjeomsorgen.

Sammanfattning av ärendet

Ekonom vård och stöd informerar om att årsbokslut för 2023 ännu inte är klart, i och med att alla kostnader och intäkter ännu inte har inkommit. Det är således inte möjligt att ta fram rättvisande siffror på utfallet för december, varför redovisningen blir muntlig och kortfattad. Utfallet från 2023 redovisas i sin helhet vid nästkommande nämnd i februari.

Vård och stöd

Det finns en positiv trend vad gäller kostnad för arbetskraft. Inom majoriteten av områdena ligger denna kostnad inom budget. Detta trots att sjukfrånvaron har gått uppåt efter sommaren, vilket kan härledas till smitta av covid-19 och säsongsinfluensa.

Individ- och familjeomsorgen

Sjukfrånvaron har gått uppåt efter sommaren, vilket kan kopplas till säsongsbetonad smitta. Antal personer med försörjningsstöd är lågt jämfört med tidigare år. I och med att riksnormen för försörjningsstöd har höjts är kostnaden trots detta likställd den för 2022, vilket kan ses som positivt. En kostsam placering inom barn och unga, som startade i början av november 2023, har från och med januari övergått till familjehem, vilket väntas ge en väsentligt minskad kostnad.

Risk- och väsentlighetsanalyser

2023-10-03 § 179 fick verksamheten i uppdrag att genomföra risk- och sårbarhetsanalyser av kommunens frivilliga insatser inom missbruksvård, familjebehandling, socialpsykiatri, dagverksamhet demens och korttidsvård. Respektive verksamhetschef redovisar resultatet av genomförda analyser.

Beslutsunderlag

Risk- och väsentlighetsanalys 2023, korttiden

Risk- och väsentlighetsanalys 2023, socialpsykiatri

Risk- och väsentlighetsanalys 2023, öppenvårdsbehandling

Risk- och väsentlighetsanalys 2023, familjebehandling

Samverkansavtal avseende Familjecentral mellan Eda kommun och Region Värmland



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

(2023-07-01 - 2026-06-30)

Sjukfrånvaroredovisning efter november 2023 för vård och stöd samt individ- och familjeomsorgen

Beslutet skickas till

För kännedom

-

För åtgärd

-



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

§ 4 Verksamhetsplan 2024-2026

Diarienummer: SN/2023:20

Socialnämndens beslut

Ärendet återremitteras till verksamheten för att komplettera verksamhetsplan 2024-2026 med indikatorer som visar kvalitetsmål inom verksamheten.

Sammanfattning av ärendet

Eda kommun, kommunfullmäktige, antar varje år en reviderad strategisk plan som innehåller vision, övergripande mål och inriktning för verksamheten, finansiella mål, samt drift- och investeringsramar för planperioden. Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges strategiska plan arbetar respektive nämnd fram ett förslag till verksamhetsplan där de kommunövergripande målen konkretiseras.

I verksamhetsplan för socialnämnden 2024-2026 sätter nämnden upp mål för sin verksamhet för det kommande kalenderåret. Planen redovisar verksamhetsområdena vård och stöd respektive individ- och familjeomsorgen; styrande verksamhetsmål, aktiviteter och indikatorer samt större verksamhetsmässiga förändringar.

Beslutsunderlag

Vård och stöds tjänsteskrivelse 2024-01-09

Förslag till verksamhetsplan för socialnämnden 2024-2026

Beslutet skickas till

För kännedom

-

För åtgärd

Tf. verksamhetschef vård och stöd; Louise Karlsson

Verksamhetschef individ- och familjeomsorgen; Anders Boström



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

§ 5 Internbudget 2024

Diarienummer: SN/2024:6

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av pågående arbete med internbudget 2024. Arbetet ska redovisas på socialnämndens sammanträden fram till fastlagd budget.

Sammanfattning av ärendet

Årsbokslut för 2023 är inte klart, i och med att alla kostnader och intäkter ännu inte har inkommit. Arbete med internbudget 2024 för socialnämnden pågår, men är således inte möjlig att färdigställa. Det kan dock konstateras att nämnden har ett betydande underskott 2023, vilket huvudsakligen kan förklaras med att vårdtyngden och komplexiteten i ärenden har ökat inom flera av nämndens verksamhetsområden. Detta har gett ökade kostnader för främst placeringar och personal. Stigande inflation har samtidigt bidragit till högre kostnader generellt, som inte förväntas minska framöver.

Verksamheten går in i 2024 med oförändrad ram, trots ovan nämnda förändringar, varför det väntas bli ett utmanande år. Verksamheten arbetar aktivt med att identifiera möjliga åtgärder för en budget i balans.

Beslutsunderlag

Vård och stöds tjänsteskrivelse 2024-01-09

Beslutet skickas till

För kännedom

-

För åtgärd

-



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

§ 6 Internkontrollplan 2024

Diarienummer: SN/2023:118

Socialnämndens beslut

Förvaltningens förslag på internkontrollområden 2024 för vård och stöd respektive individ- och familjeomsorgen antas.

Sammanfattning av ärendet

Efter att ha genomfört risk- och västenlighetsanalyser avseende delar av socialnämndens verksamheter har förvaltningen tagit fram förslag på internkontrollområden. De områden där en extra uppföljning föreslås är sådana som riskerar större negativ påverkan på kommunen om de inträffar, samt att risken för att detta ska ske är förhållandevis hög. Förvaltningen föreslår följande internkontrollområden:

Vård och stöd

- Antalet upprättade genomförandeplaner ska öka under 2024, målsättningen är 100%. Kontroll gällande den enskildes delaktighet i upprättandet av genomförandeplanen kommer också att ske. Områdeschefer på respektive områden ansvarar för uppföljningen som sker två gånger per år. I uppföljningen kontrolleras att samtliga som ska ha en genomförandeplan enligt rutin "Social dokumentation för baspersonal inom SoL" har det.
- Kontroll gällande att uppföljning av biståndsbeslut för brukare som skrivs ut från slutenvården samt kommunens korttidsvård utförs inom angiven tid enligt rutinen "Beslut och verkställighet i omfattande ärenden inom hemtjänst". Stickprovskontroller utförs löpande av verksamhetsutvecklare.
- Journalgranskning SoL-/LSS-/HSL-dokumentation avseende kvalitet kommer att följas upp två gånger under år 2024 av områdeschefer på respektive områden genom stickprovskontroller.
- Antalet avvikelser samt allvarlighetsgrad och åtgärder kommer att följas upp under 2024 och jämföras med 2023 års utfall. Kontrollmätningen utförs löpande av områdeschefer på respektive område och sammanställningar sker kvartalsvis av vård och stöds ledningsgrupp enligt riktlinje "Avvikelse- och riskhantering inom SoL, LSS och HSL".

Individ- och familjeomsorgen

- Antalet medborgare i Eda som får stöd av budget- och skuldrådgivare ska öka. En jämförande mätning mellan 2023 års utfall och 2024 års löpande utveckling

Detta dokument har undertecknats elektroniskt:

Comfact Signature Referensnummer: 109779SE



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

ska därför ske kvartalsvis. Aktiviteter för att nå målen är ett antal uppsökande aktiviteter, såsom brev till skuldsatta i samverkan med Kronofogdemyndigheten, besök i olika verksamheter samt synliggörande aktiviteter i sociala medier. Ansvarig för uppföljningen är verksamhetschef för Individ- och familjeomsorgen (IFO).

- Som ett led i att kunna ge tidiga insatser till yngre barn och deras familjer vid behov behöver orosanmälningar från förskoleverksamheten öka. 2023 års utfall var endast 10 orosanmälningar. Förvisso är detta en skyldighet för personal som har anställning i verksamhet för barn, likväl ser IFO att vi behöver bevaka vår del i kunskapsspridning och dialog med förskolan. Antalet orosanmälningar kommer därför följas upp kvartalsvis. Aktiviteter för att nå önskad utveckling är utbildningar för berörd personal och chefer samt aktiviteter för att nå en närmare samverkan. Ansvarig för uppföljningen är verksamhetschef för IFO.

Beslutsunderlag

Vård och stöds tjänsteskrivelse 2024-01-05

Beslutet skickas till

För kännedom:

-

För åtgärd:

Tf. verksamhetschef vård och stöd; Louise Karlsson

Verksamhetschef individ- och familjeomsorgen; Anders Boström



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

§ 7 Synpunkter/klagomål inom vård och stöd 2023, kvartal 4

Diarienummer: SN/2023:92

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av sammanställning avseende synpunkter/klagomål inom vård och stöds verksamhet för kvartal 4, 2023.

Sammanfattning av ärendet

Administratör inom vård och stöds stab redovisar en sammanställning av inkomna synpunkter/klagomål under kvartal 4 2023, samt vilka åtgärder som har vidtagits med anledning av dessa. Det har inkommit en synpunkt/klagomål avseende enskilds vård och omsorg.

Beslutsunderlag

Vård och stöds tjänsteskrivelse 2024-01-08

Beslutet skickas till

För kännedom

Tf. verksamhetschef vård och stöd; Louise Karlsson

Administratör vård och stöd; Yvonne Andersson Gran

För åtgärd

-



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

§ 8 Granskning av intern kontroll i kommunkoncernen

Diarienummer: SN/2023:116

Socialnämndens beslut

Socialnämnden förespråkar att;

- kommunstyrelsen tar fram nya regler för intern kontroll
- att tillfälle också ges för genomgång av de nya reglerna för nämnden och dess ledande tjänstepersoner

Sammanfattning av ärendet

KPMG AB har på uppdrag av kommunrevisionen granskat arbetet med intern kontroll. Syftet med granskningen har varit att bedöma om styrning och uppföljning vad gäller intern kontroll är tydlig och tillräcklig inom kommunkoncernen. Kommunrevisionens samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att styrningen och uppföljningen av den interna kontrollen inte är ändamålsenligt utformad. Kommunens regler för intern kontroll upplevs otidsenliga och passar inte ihop med hur kommunen nu är organiserad.

Socialnämnden önskar att kommunstyrelsen arbetar fram förslag på nya regler för intern kontroll, som överensstämmer med den organisation som kommunen har idag och som har tydligare instruktioner så de lättare kan efterlevas. Detta möjliggör att nämnden på ett bättre sätt kan upprätta internkontrollplaner med välgjorda riskanalyser och kontrollmetoder.

Socialnämnden önskar också att det kommer finnas tillfälle för genomgång av de nya reglerna för ledamöterna i nämnden, samt dess ledande tjänstepersoner. Detta för att skapa förståelse för de nya reglerna och hur riskanalyser ska göras och kontrollmetoder väljas ut för att skapa en god och likvärdig uppföljning i kommunkoncernen.

Beslutsunderlag

Vård och stöds tjänsteskrivelse 2023-12-27

Kommunfullmäktiges protokollsutdrag 2023-12-14 § 217

Följebrev - Granskning av intern kontroll i kommunkoncernen 2023-12-07

Granskning av intern kontroll i kommunkoncernen 2023-12-05



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

Beslutet skickas till

För kännedom
Kommunrevisionen

För åtgärd
Kommunstyrelsen



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

§ 9 Redovisning av delegationsbeslut

Diarienummer: SN/2024:7

Socialnämndens beslut

Socialnämnden har tagit del av följande delegationsbeslut 2024-01-15:

Ordförande eller vice ordförandes beslut

Inget att rapportera.

Beslut inom vård och stöd

Verksamhetschef LK beslut 2023-10-24 - 2023-12-31 om avskrivning av skuld och nedskrivning av skuld.

Avgiftshandläggare AJ beslut 2023-11-25 - 2024-01-03 om avgift för hemtjänst och särskilt boende.

Avgiftshandläggare ANG beslut 2023-12-01 - 2024-01-08 om avgift särskilt boende och hemtjänst.

Biståndshandläggare JWÅ beslut 2023-11-23 - 2024-01-03 om hemtjänst, larm, korttidsplats och matdistribution.

Biståndshandläggare ALBF beslut 2023-11-27 - 2024-01-03 om korttidsplats, hemtjänst, larm och särskilt boende.

Biståndshandläggare ACJ beslut 2023-11-28 - 2024-01-07 om korttidsplats, hemtjänst, larm, särskilt boende och ledsagare.

Handläggare bostadsanpassningsbidrag EL beslut 2023-12-15 om spisvakt (bifall).

Beslut inom Individ- och familjeomsorgen (IFO)

Enhetschef FO beslut 2023-12-05 om boende familjehem/bostad med särskild service.

LSS-handläggare EL beslut 2023-12-14 om kontaktperson.

Socialsekreterares delegationsbeslut 2023-12-01 – 2023-12-31

Beslut att inleda utredning /resursperson	1
Beslut att inleda utredning SoL 11:1	5
Beslut särskilda kostnader	2
BoU Familjebehandlare 4:1 SoL avslutas	3
BoU Familjehem - medgivande lämnas 6:6 SoL	1
BoU Kontaktperson 4:1o 3:6 SoL insats beviljas	1
BoU LVU - särskilda kostnader beviljas	6
BoU Uppdrag som särskilt förordnad vårdnadshavare	1
Ek bistånd 4:1 och 4:3 SoL beviljas	96

Detta dokument har undertecknats elektroniskt:

Comfact Signature Referensnummer: 109779SE



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

Ek bistånd 4:1 och 9:2 SoL beviljas med förskottaförmån	1
Ek bistånd SoL 4:1 och 4:3 samt 9:2 mot återkrav	1
Ek bistånd tandvård enligt kostnadsförslag 4:1 SoL	1
Ek Bistånd 4:1 och 4:3 SoL avslag	26
Ek bistånd i avvaktan på utredning insats beviljas	2
Ek bistånd insats beviljas	8
Ek bistånd våld i nära relation beviljas 4:1 SoL	3
Ek bistånd våld i nära relation insats beviljas	2
Ek bistånd återkrav, insats beviljas	1
Ek utredning 11:1 SoL avslutas utan åtgärd	1
Beslut om Familjehemsuppdrag	1
Beslut om kontaktfamiljsuppdrag	1
Beslut om kontaktpersonsuppdrag	2
Faderskapsbekräftelse FB 1:4	2
Faderskapsutredning inleds FB 2:1	1
Förlängd utredningstid 11:2 SoL	2
Särskilda utgifter under utredning	3
Särskilda vårdkostnader beviljas	4
Utredning 11:1 SoL inleds	4
Utredning 11:1 SoL inleds ej	11
Vux Boende beviljas SoL 4:1	4
Vux Individuellt behovsprövad öppenvård SoL 4:1 beviljas	4
Vux Råd o stöd socialsekreterare beviljas	2
Vux Uppdrag IFO Vuxna Individuellt behovsprövad öppenvård	2
Vux utredning 11:1 SoL inleds ej	4
Vux utredning 11:1 SoL avslutas utan åtgärd	1
Vux utredning 11:1 SoL inleds	5
Överklagan Dom ej bifall	2

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till ordförande och tjänstepersoner enligt den delegeringsordning som socialnämnden har antagit. Beslut som är fattade med stöd av delegation ska redovisas till socialnämnden. Redovisningen innebär inte att nämnden kan ompröva eller fastställa besluten. Däremot står det fritt att återkalla lämnad delegering.

Delegationsbesluten förtecknas på en övergripande nivå. Delegationsbesluten finns i verksamheterna och kan tas fram vid förfrågan.



Socialnämndens protokoll 2024-01-15

Beslutsunderlag

Kommunledningsstabens tjänsteskrivelse 2024-01-08

Beslutet skickas till

För kännedom

-

För åtgärd

-

UNDERSKRIFTSSIDA

**Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska
underskrifter:**